



เกณฑ์การพิจารณาประเภทและระดับรางวัล

Thailand Quality Prize 2019

**Problem
Solving**

1. คัดเลือก Theme

**Theme (Task)
Achievement**

เลือกขั้นตอน

2. จับสภาพปัจจุบัน กำหนดเป้าหมาย

2. กำหนดจุดรุกและเป้าหมาย

3. วิเคราะห์สาเหตุ

3. เสนอแนวทาง

4. พิจารณามาตรการ

4. ค้นหาทางเลือกที่นำไปสู่ความสำเร็จ

5. ดำเนินมาตรการ

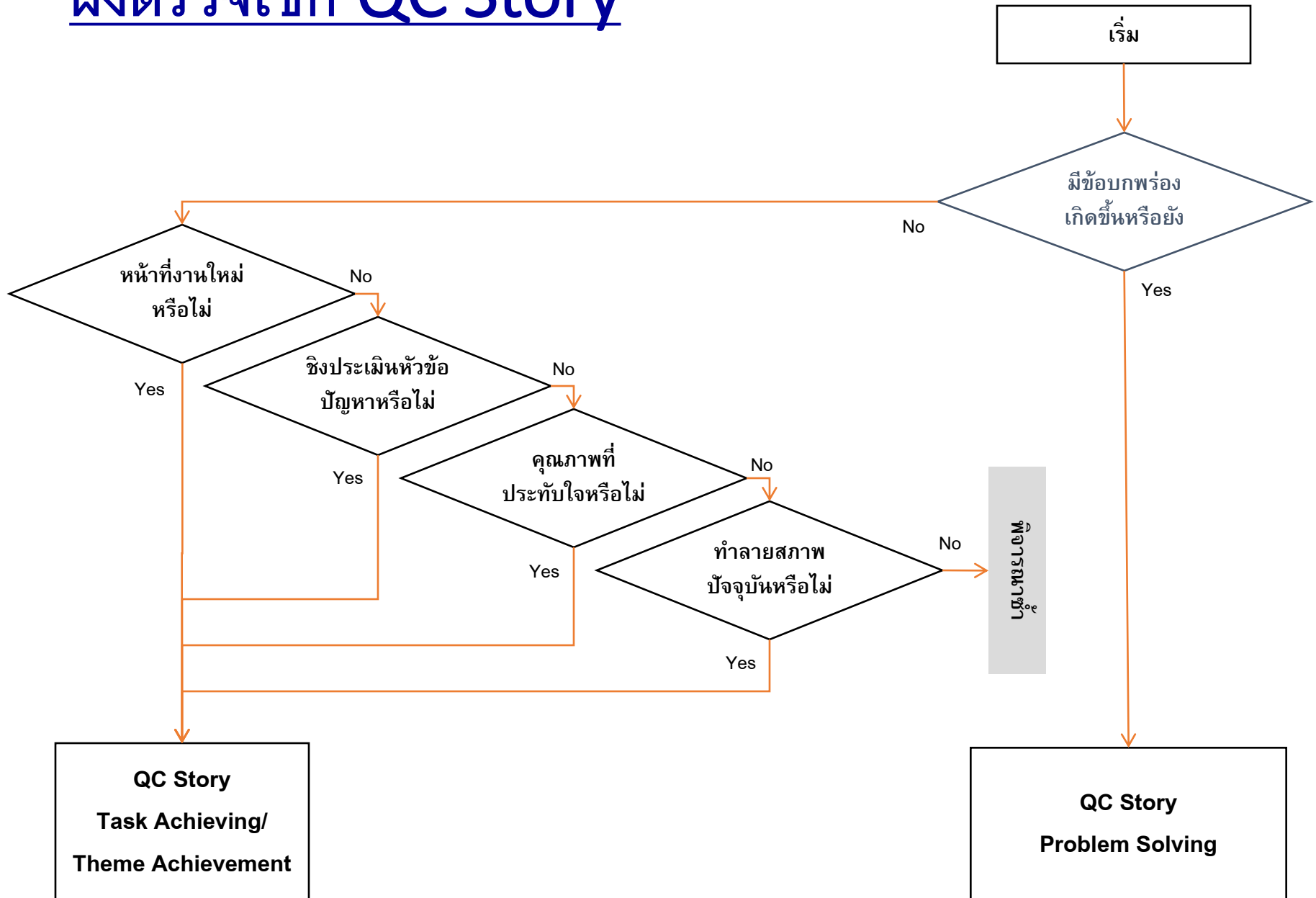
5. ดำเนินทางเลือกที่นำไปสู่ความสำเร็จ

6. ตรวจสอบผลลัพธ์

7. จัดทำเป็นมาตรฐาน บริหารผลลัพธ์ให้คงอยู่ต่อเนื่อง

ทบทวนข้อผิดพลาด ปรับปรุงในครั้งต่อไป

ผังตรวจเช็ค QC Story



ประเภทรางวัล

- Manufacturing
 - Manufacturing QCC Prize
 - Junior Manufacturing QCC Prize
- Service
 - Business for Service QCC Prize
- Support QCC Prize
- Office QCC Prize
- Task Achieving QCC Prize
- New Born QCC Prize

ประเภทรางวัล

ประเภท	Manufacturing		Service
	Junior Manufacturing QCC Prize	Manufacturing QCC Prize	Business for Service QCC Prize
Support QCC Prize			
Office QCC Prize			
Task Achieving /Theme Achievement QCC Prize			
New Born QCC Prize			

Manufacturing QCC Prize

- กลุ่ม QCC ที่อยู่ในหน่วยงานผลิตหลัก หรือกระบวนการหลัก เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของสถานประกอบการนั้นโดยตรง
 - กลุ่มที่ทำ QCC ตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป (สมาชิกมากกว่ากึ่งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป)

Junior Manufacturing QCC Prize

- กลุ่ม QCC ที่อยู่ในหน่วยงานผลิตหลัก หรือกระบวนการหลัก เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของสถานประกอบการนั้นโดยตรง
- กลุ่มที่ทำ QCC ไม่ถึง 5 เรื่อง (สมาชิกมากกว่ากึ่งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มมาแล้ว **ไม่ถึง 5 เรื่อง**)

Business for Service QCC Prize

- กลุ่ม QCC ที่กระบวนการหลักเกี่ยวข้องกับการบริการของสถานประกอบการนั้นโดยตรง เช่น โรงพยาบาล โรงแรม และ Logistics ฯลฯ
- ผลงานกิจกรรมเน้นให้บริการลูกค้าภายนอก

Support QCC Prize

- กลุ่ม QCC ที่สนับสนุนหน่วยงานผลิตหลัก หรือกระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของสถานประกอบการนั้นโดยตรง หรือเกี่ยวข้องทางด้านเทคนิควิศวกรรม เช่น ด้านซ่อมบำรุง งานทดสอบ/วิเคราะห์ คลังสินค้า เป็นต้น



ผลงานกิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานภายในองค์กร

Office QCC Prize

กลุ่ม QCC ที่ไม่ใช่ Support Service เช่น HR, Marketing
Purchasing, Sale, Accounting ซึ่งเป็นงาน Office ทางด้าน
การบริหาร

New Born QCC Prize

กลุ่ม QCC ขององค์กรที่ไม่เคยส่งผลงานเข้าประกวดกับ
ส.ส.ท. หรือกลุ่ม QCC ขององค์กรที่ยังไม่มีกลุ่มใดผ่านการ
นำเสนอผลงานรอบคัดเลือกของ ส.ส.ท.

Task Achieving / Theme Achievement QCC Prize

กลุ่ม QCC ที่มีผลงานเน้นนโยบายในเชิงการออกแบบ หรือ
แผนงานในอนาคต ที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

■ ระดับของรางวัล

รางวัล / ประเภท	Diamond ≥ 90	Golden 80 ~ <90	Silver 70 ~ <80	Bronze 60 ~ <70
• Manufacturing QCC Prize	★	★	★	★
• Junior Manufacturing QCC Prize	★	★	★	★
• Business for Service QCC Prize	★	★	★	★
• Support QCC Prize	★	★	★	★
• Office QCC Prize	★	★	★	★
• Task Achieving/Theme Achievement QCC Prize	★	★	★	★
• New Born QCC Prize		★	★	★

■ รางวัลเชิดชูเกียรติ

เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติสำหรับผู้บริหาร และผู้ประสานงานที่มี
ส่วนผลักดันให้การทำกิจกรรมกลุ่ม QCC ประสบความสำเร็จ

- QCC Promoter Award for Top Management
- QCC Facilitator Award

■ รางวัลพิเศษ

- Popular Vote 1 รางวัล (ในแต่ละวัน)
- Boot Vote 1 รางวัล (รางวัลจากผู้เข้าร่วมงาน)



ขั้นตอนการคัดเลือก
เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละขั้นตอน

Thailand Quality Prize 2019

Thailand Quality Prize



■ ขั้นตอนการคัดเลือก

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบเอกสาร

เกณฑ์ผ่าน 70%

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอผลงานรอบคัดเลือก

เกณฑ์ผ่าน 70%

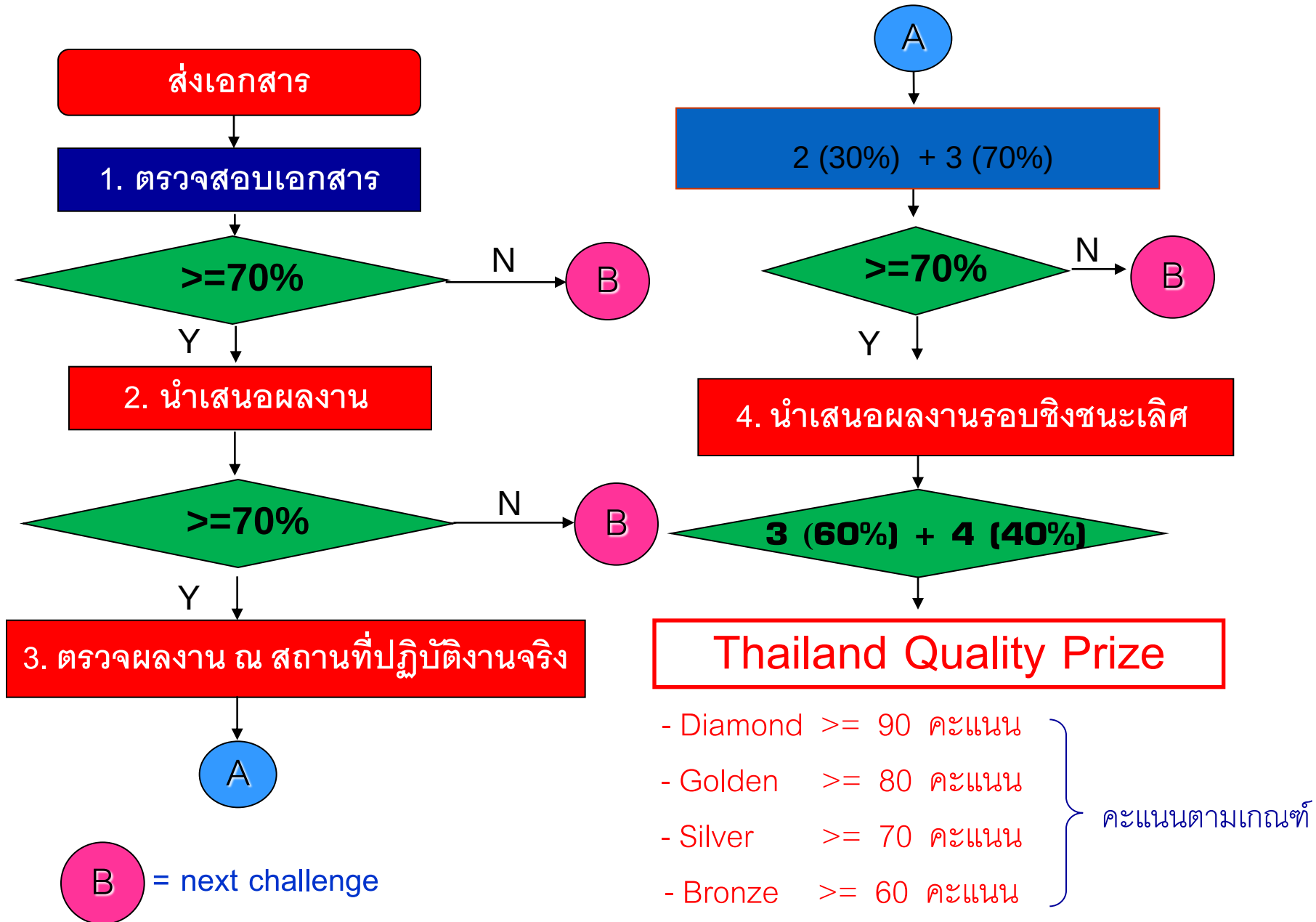
ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบผลงานกลุ่มและผู้บริหาร
ณ สถานที่ปฏิบัติงานของกลุ่ม

เกณฑ์ผ่าน 70%
(ขั้นที่ 2 (30%) + ขั้นที่ 3 (70%))

ขั้นตอนที่ 4 นำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ

คะแนนตามเกณฑ์
(ขั้นตอนที่ 3 (60%) + ขั้นตอนที่ 4 (40%))

Flow เส้นทางสู่ Thailand Quality Prize



Thailand Quality Prize



กรอบการพิจารณา

รอบเอกสาร

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

1.	แนะนำองค์กร และการบริหาร QCC	1.1 ประวัติองค์กร ลักษณะธุรกิจ ผังองค์กร 1.2 โครงสร้างระบบการบริหาร การส่งเสริมสนับสนุน QCC
2	แนะนำหน่วยงาน และกลุ่ม	2.1 หน่วยงานที่กลุ่มสังกัด 2.2 รายละเอียดของกลุ่ม 2.3 ลักษณะงานของกลุ่ม 2.4 จุดที่เกิดปัญหา
3.	หัวข้อเรื่อง และมูลเหตุจูงใจ	3.1 การระบุปัญหาที่ต้อง 3.2 เป็นปัญหาของกลุ่ม หรือนโยบาย 3.3 เทคนิคการคัดเลือกปัญหา 3.4 มูลเหตุจูงใจเพื่อตนเอง (กลุ่ม หรือเพื่อลูกค้าภายใน-ภายนอก หรือ เพื่อองค์กร) [ระบุความจำเป็น]

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบเอกสาร

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

4.	สภาพปัญหาก่อนการแก้ไข และการตั้งเป้าหมาย [การกำหนดจุดรุก]	4.1 การเก็บข้อมูล 4.2 การวิเคราะห์สภาพปัญหา ซึ่งให้เห็นถึงจุดปัญหาอย่างชัดเจน 4.3 การตั้งเป้าหมายชัดเจน 4.4 หลักการมีเหตุผลและทำทนาย [4.1 มีการเก็บข้อมูลระดับปัจจุบันได้ถูกต้อง และระบุคุณลักษณะเฉพาะที่สะท้อนหัวเรื่องอย่างชัดเจน 4.2 มีการรวบรวมระดับที่ต้องการ มีเหตุผลพร้อมที่มาชัดเจน เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งตรวจสอบระดับที่ต้องบรรลุ 4.3 กำหนดจุดรุกที่ชัดเจนที่สามารถใช้กำหนดทิศทางได้เรียงแนวทางเลือก และมีการประเมินคัดเลือกจุดรุก]
----	---	--

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบเอกสาร

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

5.	การวางแผนการดำเนินงาน [การกำหนดเป้าหมาย]	5.1 มีขั้นตอนชัดเจน ช่วงเวลาเหมาะสม และสอดคล้องกับเป้าหมาย 5.2 มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับสมาชิกกลุ่มมีส่วนร่วม 5.3 หากไม่เป็นไปตามแผนสามารถอธิบายเหตุผลได้ [การกำหนดตัวเลขเป้าหมายมีเหตุผลที่เหมาะสม และที่มาอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม และประเมินแนวโน้มการบรรลุเป้าหมาย]
6.	การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา [การเสนอแนวทาง]	6.1 มีกระบวนการในการค้นหาสาเหตุ และเจาะถึงสาเหตุของรากเง้า 6.2 มีกระบวนการในการทดสอบ พิสูจน์ ยืนยัน สาเหตุ [6.1 มีความคิดสร้างสรรค์ในการเสนอแนวทางเลือกหลาย ๆ แนวทาง ของแต่ละจุดรุก 6.2 มีการประเมินคัดเลือกแนวทาง และเรียงลำดับจากแนวทางเลือกที่มี ผลการประเมินสูงมาหาต่ำ]

Thailand Quality Prize



กรอบการพิจารณา

รอบเอกสาร

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

7.	การแก้ไขปัญหา [การค้นหาแนวทางไปสู่ความสำเร็จ]	7.1 มีที่มาของการกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา และมาจากสาเหตุที่แท้จริง 7.2 มีการพิจารณา เพื่อเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา ที่สอดคล้องกับสาเหตุ 7.3 ลักษณะวิธีการแก้ไขปัญหา ต้องเป็นเชิงป้องกันและไม่สร้างปัญหาใหม่ รวมทั้งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่น 7.4 แก้ไขปัญหาได้ด้วยกลุ่มเองเป็นส่วนใหญ่ 7.5 มีความพยายาม 7.6 ใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือมีนวัตกรรม 7.1 นำแนวทางที่คัดเลือกไว้มาหาวิธีดำเนินการที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง 7.2 มีการคาดคะเนและหาวิธีจัดอุปสรรคที่อาจขัดขวางการปฏิบัติวิธีดำเนินการ และผลกระทบข้างเคียงไปยังระบบอื่น ๆ 7.3 จัดทำแผนและปฏิบัติตามแผน สำหรับแต่ละวิธีดำเนินการที่นำไปสู่ความสำเร็จ
----	---	---

Thailand Quality Prize



กรอบการพิจารณา

รอบเอกสาร

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
8.	การตรวจสอบผล	8.1 มีรายละเอียดการเปรียบเทียบผล ก่อนและหลัง เป็นตัวเลขชัดเจนในแต่ละมาตรการ 8.2 มีรายละเอียดการเปรียบเทียบผล ก่อนและหลัง เป็นตัวเลขชัดเจนทั้งผลลัพธ์ และเป้าหมาย
9.	การตั้งมาตรฐาน	9.1 มาตรฐานได้มาจากวิธีการแก้ไขปัญหาที่ได้ผลแล้ว 9.2 เขียนชัดเจน ตามหลัก 5W1H ปฏิบัติตามได้ง่ายและใช้ได้จริง 9.3 มีการเชื่อมโยงเข้ากับมาตรฐานระบบงานด้านคุณภาพ
10.	การสรุปผล	10.1 แสดงการบรรลุผลของกลุ่ม QCC โดยบรรลุเป้าหมาย (ทางตรง) 10.2 แสดงการบรรลุผลของกลุ่ม QCC ในรูปของผลประโยชน์ต่อองค์กร/กลุ่ม (ทางอ้อม รวมถึง มูลเหตุจูงใจ ฯลฯ) 10.3 ปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไข
11.	การติดตามผล	ติดตามผลเมื่อกิจกรรมสำเร็จแล้ว และมีข้อมูลเก็บต่อเนื่องจนถึงการนำเสนอเอกสาร
12.	แผนการในอนาคต	12.1 เลือกจากปัญหาที่กลุ่มเคยเสนอ หรือปัญหาเร่งด่วนอื่น ๆ มาเป็นหัวข้อกิจกรรมเรื่องต่อไป 12.2 มูลเหตุจูงใจของหัวข้อเรื่องต่อไป

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
1.	การแนะนำกลุ่ม หน่วยงาน	1.1 หน้าทำงาน 1.2 ขอบเขตงาน 1.3 กระบวนการทำงาน 1.4 คุณสมบัติสมาชิกกลุ่ม
2.	หัวข้อเรื่อง และมูลเหตุจูงใจ	2.1 ความสอดคล้องของปัญหากับหน้าทำงาน 2.2 ปัญหาของกลุ่ม 2.3 วิธีการคัดเลือกปัญหา 2.4 หัวข้อเรื่องแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่กลุ่มจะต้องดำเนินการ 2.5 หัวข้อเรื่องสอดคล้องกับปัญหาที่ถูกเลือก 2.6 ผลกระทบของปัญหา

Thailand Quality Prize



กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

3.	การศึกษาวิเคราะห์ สภาพของปัญหาก่อน การแก้ปัญหา [การกำหนดจุดรุก]	3.1 จำแนก ป่งชี้ ประเด็นสำคัญของปัญหา 3.2 ข้อมูลปัญหาต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน [3.1 มีการเก็บข้อมูลระดับปัจจุบันได้ถูกต้อง และระบุคุณลักษณะเฉพาะที่สะท้อนหัว เรื่องอย่างชัดเจน 3.2 มีการรวบรวมระดับที่ต้องการ มีเหตุผลพร้อมที่มาชัดเจน เป็นรูปธรรม พร้อมทั้ง ตรวจสอบระดับที่ต้องบรรลุ 3.3 กำหนดจุดรุกที่ชัดเจนที่สามารถใช้กำหนดทิศทางได้เรียงแนวทางเลือก และมี การประเมินคัดเลือกจุดรุก]
----	---	--

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

4.	การตั้งเป้าหมาย และ แผนการดำเนินงาน [การกำหนดเป้าหมาย]	4.1 เป้าหมายเป็นรูปธรรม / ทำท่าย 4.2 เปรียบเทียบ Plan/Actual สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง 4.3 กระจายความรับผิดชอบรายบุคคล 4.4 มีแผนการประชุม Plan/Actual [การกำหนดตัวเลขเป้าหมายมีเหตุผลที่เหมาะสม และที่มาอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม และประเมินแนวโน้มการบรรลุเป้าหมาย]
5.	การวิเคราะห์สาเหตุ ของปัญหา [การเสนอแนวทาง]	5.1 แสดงวิธีการหาสาเหตุ 5.2 ใช้เครื่องมือถูกต้อง 5.3 Root cause [5.1 มีความคิดสร้างสรรค์ในการเสนอแนวทางเลือกหลาย ๆ แนวทางของแต่ละจุดถูก 5.2 มีการประเมินคัดเลือกแนวทาง และเรียงลำดับจากแนวทางเลือกที่มีผลการ ประเมินสูงมาหาต่ำ]

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[เกณฑ์ประเภท Task Achieving]

6.	การแก้ไขปัญหา [การค้นหาแนวทางไปสู่ความสำเร็จ]	6.1 กำจัดสาเหตุที่แท้จริง 6.2 ไม่ส่งผลกระทบต่อที่ไม่ดี 6.3 ป้องกันเกิดซ้ำ 6.4 Poka Yoke (ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา) 6.5 แยกยอด คัดไม่ถึง 6.1 มีการนำแนวทางที่คัดเลือกไว้มาหาวิธีดำเนินการที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติ ได้จริง 6.2 มีการคาดคะเนและหาวิธีขจัดอุปสรรคที่อาจขัดขวางการปฏิบัติ วิธีดำเนินการ และผลกระทบต่อข้างเคียงไปยังระบบอื่น ๆ 6.3 จัดทำแผนและปฏิบัติตามแผน สำหรับแต่ละวิธีดำเนินการที่นำไปสู่ความสำเร็จ
----	---	--

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
7.	การตรวจสอบผล	7.1 ข้อมูลเปรียบเทียบก่อน/หลัง 7.2 ความน่าเชื่อถือของข้อมูลหลังแก้ปัญหา
8.	การตั้งมาตรฐาน	8.1 เปรียบเทียบวิธีการทำงานก่อน/หลัง การแก้ไข 8.2 เป็นรูปธรรม 8.3 SDCA
9.	การสรุปผล	9.1 ผลทางตรงเปรียบเทียบจากมูลเหตุจูงใจ 9.2 ผลทางอ้อมนอกเหนือจากมูลเหตุจูงใจ 9.3 มี Lesson Learn 9.4 สรุปผล ณ จบกิจกรรม
10.	การติดตามผล	10.1 ติดตามผลหลังจบกิจกรรม 10.2 มีข้อมูลติดตามผลถึงปัจจุบัน

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบคัดเลือก

กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อดังนี้

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
11.	แผนงานในอนาคต	11.1 ความสอดคล้องของปัญหากับหน้าที่งาน 11.2 ปัญหาเรื้อรังของกลุ่ม 11.3 วิธีการคัดเลือกปัญหา 11.4 หัวข้อเรื่องแสดงให้เห็นถึงสิ่งที่กลุ่มจะต้องดำเนินการ 11.5 หัวข้อเรื่องสอดคล้องกับปัญหาที่ถูกเลือก 11.6 ผลกระทบของปัญหา
12.	การใช้เครื่องมือและเทคนิค	การใช้เครื่องมือและเทคนิคได้อย่างเหมาะสม
13.	การนำเสนอ	การอธิบายสื่อสารเข้าใจง่ายในเวลากำหนด

- เวลาในการนำเสนอ 15 นาที (รวมการแสดงผล (ถ้ามี))
- กรอรวมการซักถาม 10 นาที

Thailand Quality Prize



กรอบการพิจารณา

รอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[ฝ่ายบริหาร 40%]

1.	นโยบายส่งเสริมกิจกรรม QCC	1.1 เป็นลายลักษณ์อักษร 1.2 ประกาศใช้เป็นนโยบาย 1.3 ระดับล่างรับรู้อย่างทั่วถึง	1.4 การปฏิบัติตามนโยบาย 1.5 วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรในการนำ QCC มาใช้
2.	โครงสร้างการบริหาร QCC	2.1 มีโครงสร้างคณะกรรมการ QCC อย่างเป็นทางการ 2.2 มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร 2.3 มีแผนงานของคณะกรรมการ QCC ประจำปี	2.4 มีงบประมาณสนับสนุน 2.5 ที่ปรึกษา QCC มีการระบุอย่างชัดเจน 2.6 ผู้ประสานงาน QCC มีหน้าที่ประจำหรือคล้ายคลึงกัน
3.	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	3.1 ผู้บริหารระดับสูงมีการทบทวนระบบบริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3.2 ผู้รับผิดชอบ QCC มีการผลักดันอย่างเห็นผล	3.3 ความพร้อมของผู้บริหาร 3.4 การเข้าร่วมของผู้บริหารระดับสูง

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
4.	การนำผล QCC ไปช่วยประเมินผลความดี/ความชอบ	มีเกณฑ์กำหนดอย่างชัดเจนในใบประเมินผล
5.	ระเบียบ/หลักเกณฑ์การปฏิบัติ	มีคู่มือการปฏิบัติกิจกรรม เช่น การประชุมกลุ่มนโยบาย
6.	การฝึกอบรม/วิธีการให้ความรู้อื่นๆ	6.1 มีแผนการฝึกอบรมและศึกษาดูงานภายนอก 6.2 มีเอกสารฝึกอบรม
7.	การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์	7.1 การใช้เวลาประชุม 7.2 การให้เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ 7.3 มีบอร์ด โปสเตอร์ ข่าวสารในบริษัท มุมแสดงผลงานดีเด่น
8.	การติดตามผลงาน	8.1 มีแผนการติดตามการปฏิบัติงานของ QCC ในแต่ละระดับ 8.2 มีรายงานการติดตาม
9	การเสนอผลงาน	มีการเสนอผลงานตามแผนงาน QCC

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง

หัวข้อการประเมิน		รายละเอียด
10.	ความต่อเนื่องของการดำเนินกิจกรรมQCC ในองค์กร	มีแผนการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทุกปี
11.	ระบบการเก็บข้อมูล	11.1 ทะเบียนกลุ่ม 11.2 ทะเบียนกิจกรรม
12.	การนำมาตรฐานไปใช้เป็นระเบียบปฏิบัติของบริษัท/องค์กร	มีหลักฐานการนำมาตรฐานไปใช้

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง

หัวข้อการประเมิน

รายละเอียด

[กลุ่มกิจกรรม 60%]

1.	การประชุมและการมีส่วนร่วมของสมาชิก	1.1 มีการประชุมตามแผน 1.2 มีรายงานการประชุมทุกครั้ง 1.3 การเข้าร่วมประชุมของสมาชิก 1.4 มีการกระจายความรับผิดชอบให้สมาชิกอย่างทั่วถึง
2.	ผลงานข้อมูลน่าเชื่อถือ	2.1 ผลงานแสดงวิวัฒนาการความคิดของกลุ่มในการแก้ไขปัญหา 2.2 การพัฒนาผลงานต่อไปของกลุ่ม
3.	การรักษามาตรฐาน	3.1 มีการจัดทำเป็นเอกสารพร้อมใช้ตามต้องการ 3.2 การปฏิบัติตามมาตรฐาน
4.	ความต่อเนื่อง/สม่ำเสมอของการทำกิจกรรม	4.1 ประวัติการการดำเนินกิจกรรม QCC ของกลุ่ม 4.2 การรักษามาตรฐานจากกิจกรรมที่ผ่านมาของกลุ่ม
5.	พฤติกรรมกลุ่ม	ความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่ม, การมีส่วนร่วม, ฯลฯ

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบชิงชนะเลิศ

1. ผู้บริหารร่วมนำเสนอผลงาน
2. กลุ่มนำเสนอผลงาน
3. เวล่านำเสนอผลงาน
4. การจัดอันดับนิตรรศการกิจกรรม

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบชิงชนะเลิศ

1. ผู้บริหารร่วมนำเสนอผลงาน

1.1 ระดับของผู้บริหาร

1.2 เนื้อหา / ผลลัพธ์ / วิธีการนำเสนอ

(นำเสนอโครงสร้าง กลยุทธ์ และแนวทางในการบริหารกิจกรรม QCC การส่งเสริม และนโยบายที่ทำให้เกิดการบริหารคุณภาพที่ยั่งยืน ผลลัพธ์จากการทำกิจกรรม QCC)

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบชิงชนะเลิศ

2. กลุ่มนำเสนอในรูปแบบของ QC Story โดยมีหัวข้อ ดังนี้

(เกณฑ์ของ Task Achieving)

2.1 หัวข้อเรื่องและมูลเหตุจูงใจ

2.2 การศึกษาวิเคราะห์สภาพของปัญหาก่อนการแก้ปัญหา

(สำรวจระดับที่ต้องการ / กำหนดจุดรุก/ประเมินเลือกจุดรุก)

2.3 การตั้งเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน

2.4 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (การเสนอแนวทาง)

2.5 การแก้ไขปัญหา (การค้นหาแนวทางไปสู่ความสำเร็จ)

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบชิงชนะเลิศ

2.6 การตรวจสอบผล

2.7 การตั้งมาตรฐาน

2.8 การสรุปผล

2.9 การติดตามผลจนถึงปัจจุบัน

2.10 แผนงานในอนาคต

2.11 การใช้เครื่องมือและเทคนิค

2.12 การนำเสนอ

Thailand Quality Prize



■ กรอบการพิจารณา

รอบชิงชนะเลิศ

3. เวล่านำเสนอผลงาน

3.1 กลุ่มมีเวลาใน**การนำเสนอผลงาน 25 นาที** (รวมกลุ่ม / ผู้บริหาร และการแสดง (ถ้ามี))

3.2 กรณีใช้เวลาเกิน ถ้าเกินกว่า 5 นาทีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 10 นาที การพิจารณาผลงานจะลดระดับรางวัลลง 1 ระดับ ถ้าเกินกว่า 10 นาที จะไม่พิจารณารางวัล

4. การจัดบุญนิธิรศการกิจกรรม QCC

กลุ่มที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศ จะต้องร่วมจัดบุญ เพื่อเป็นการเผยแพร่การทำกิจกรรม QCC ขององค์กร และเชิดชูเกียรติสำหรับกลุ่มดีเด่น ทั้งนี้หากองค์กรไม่เข้าร่วมจัดบุญ รางวัลที่จะได้รับพิจารณาสูงสุด คือ Silver



การเตรียมความพร้อมของกลุ่ม QCC เพื่อรับ
Thailand Quality Prize 2019

Thailand Quality Prize



เอกสารสรุปการดำเนินการของกลุ่ม QCC จำนวน 10 ชุด ไม่เกิน 20 หน้า
มีรายละเอียดดังนี้

1. ใบสมัคร พร้อมการรับรองจากผู้บริหารขององค์กร
2. สรุปผลงาน QCC โดยย่อประมาณ 2-3 หน้ากระดาษ A4
3. ประวัติความเป็นมาของบริษัท ชื่อ สถานที่ตั้ง ธุรกิจขององค์กร
ผังการบริหารงาน โครงสร้างระบบการบริหาร
การส่งเสริมสนับสนุน QCC

[เกณฑ์ของ Task Achieving]

4. แนะนำกลุ่มและหน่วยงาน
เสนอรายละเอียดสังกัดของกลุ่ม ประวัติการ
จัดตั้ง และจัดระเบียบกลุ่ม ภาระหน้าที่งานประจำ
ที่รับผิดชอบ ประวัติการทำ QCC ของสมาชิก
แต่ละท่าน ประวัติการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม
ที่ผ่านมา จุดที่เกิดปัญหาของกิจกรรม
5. หัวข้อเรื่องและมูลเหตุจูงใจ
มีเหตุผลและที่มาของการเลือกหัวข้อเรื่อง
ความชัดเจนของมูลเหตุจูงใจ
6. สำนวนสภาพปัจจุบัน กำหนดเป้าหมาย
[สำรวจระดับที่ต้องการ กำหนดจุดรัก]
สภาพปัจจุบันสอดคล้องกับปัญหา รวมทั้งลักษณะการ
เก็บข้อมูล การจำแนกข้อมูล การตั้งเป้าหมาย
[การใช้เครื่องมือในการกำหนดจุดรักชัดเจน
และมีการประเมินคัดเลือกจุดรัก]

Thailand Quality Prize



- | | |
|--|--|
| 7. การวางแผนการดำเนินงาน | มีขั้นตอนชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมาย มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับสมาชิกกลุ่ม |
| 8. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
[การกำหนดแนวทาง] | การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
[การกำหนดแนวทางไปสู่ความสำเร็จ] |
| 9. การแก้ปัญหา | วิธีการแก้ไขปัญห

[มีการนำแนวทางที่คัดเลือกไว้มานหาวิธีดำเนินการที่เป็น
รูปธรรมและปฏิบัติได้จริง] |
| 10. การตรวจสอบ/ประเมินผล | แสดงการเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการแก้ไข |
| 11. การตั้งมาตรฐาน | แสดงรายละเอียดของมาตรฐานที่ปฏิบัติ |
| 12. การสรุปผล | แสดงผลในการดำเนินกิจกรรม และอุปสรรคใน
การดำเนินกิจกรรม รวมถึงแนวทางการแก้ไข
ในครั้งต่อไป |
| 13. แผนการติดตามผลและ
แผนงานในอนาคต | แสดงข้อมูลการตรวจสอบผลหลังการ
ทำกิจกรรมกลุ่ม และแสดงกิจกรรมเรื่องต่อไป
พร้อมที่มา |

Thailand Quality Prize



เวลาในการนำเสนอผลงาน

1. รอบคัดเลือก (15 นาที)

- กลุ่มนำเสนอกิจกรรม 15 นาที
- คณะกรรมการตัดสินผลงานชักถาม 10 นาที

2. รอบชิงชนะเลิศ (25 นาที)

- ผู้บริหารนำเสนอ 10 นาที
- กลุ่มนำเสนอกิจกรรม 15 นาที
- คณะกรรมการตัดสินผลงานชักถาม 10 นาที

กำหนดการ Thailand Quality Prize 2019

บรรยายหลักเกณฑ์การพิจารณา และคัดเลือกผลงาน	13 มิถุนายน 2561
เปิดรับสมัคร พร้อมส่งเอกสาร	มิถุนายน - 15 สิงหาคม 2561
ประกาศผลรายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านรอบเอกสาร	4 กันยายน 2561
นำเสนอผลงานรอบคัดเลือก (เฉพาะผลงานที่ผ่านรอบเอกสาร)	16 - 19 ตุลาคม 2561
ประกาศผลรายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านรอบคัดเลือก	26 ตุลาคม 2561
ตรวจผลงาน QCC ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง	13 พฤศจิกายน - 20 ธันวาคม 2561
ประกาศผล รายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านรอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง	25 ธันวาคม 2561
งานประกาศผล Thailand Quality Prize 2019 การนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ	20 - 22 มีนาคม 2562